



新北市 全民國防手冊



新北市政府 編印
中華民國114年

目錄



1 空襲警報與防空避難

1



2 建物倒塌失火應處

5



3 停電應處

7



4 停水應處

9



5 醫療急救

11



6 民生必需品短缺應處

14



7 防災(戰備)物資及救護生存準備

16



8 緊急狀況報案專線

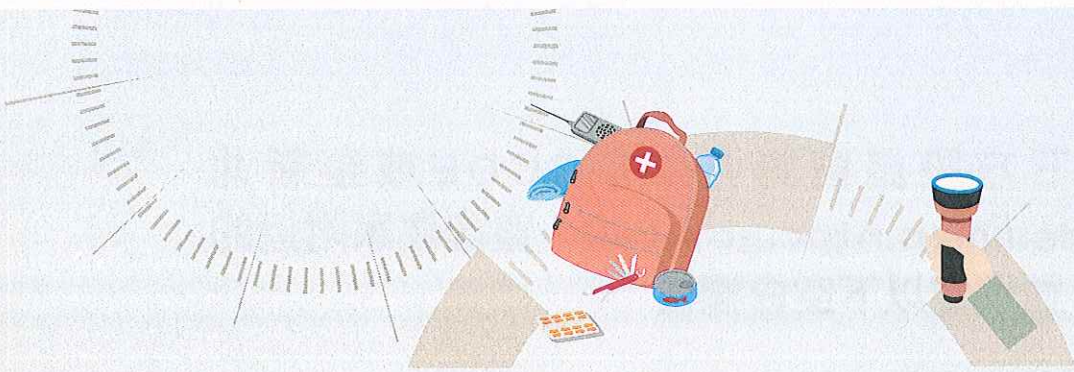
19



9 後備軍人動員資訊

21





市長的話

面對複雜的國際情勢，國防部特別編撰全民國防手冊範本，希望建立全體民眾防衛及共同抗敵的意識。

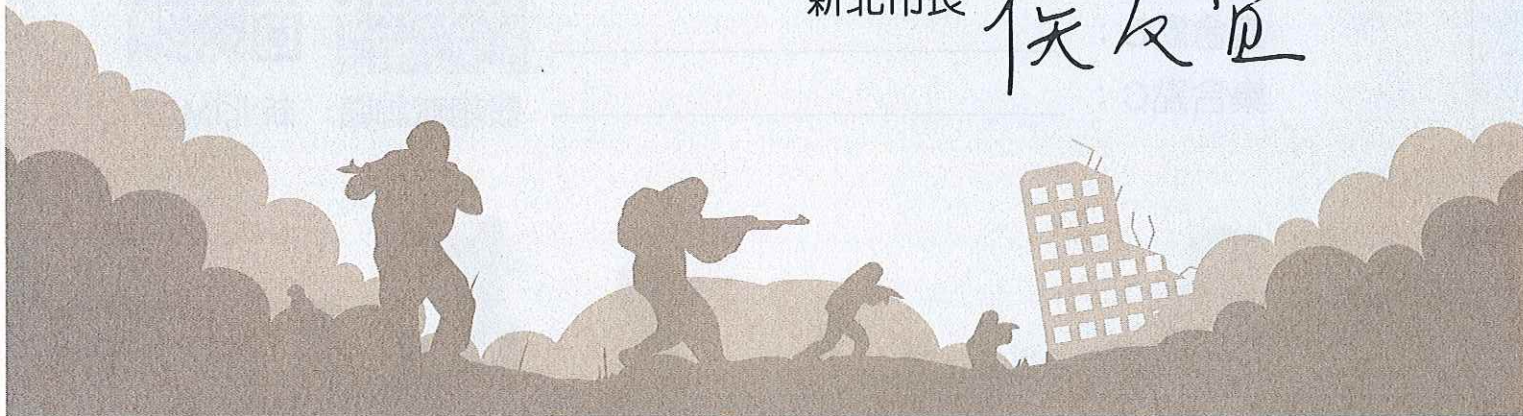
依國防部範本製作本手冊，增加本市境內配給配售站、急救責任醫院、臨時供水站等面臨軍事威脅或緊急狀況時會用到的設施資訊。另外，提供民眾有關空襲、停水、停電等各種戰時可能發生的狀況導引有效應處，並提供各種聯絡的管道及緊急應變QR Code資訊。

希望市民可以藉由這本手冊了解戰時或重大災變時可能遭遇之狀況，在平時就可以思考，當危機來臨前自己需要先準備哪些物資並與家人先約定緊急集合地點、熟記各種報案專線以及查詢自家附近面臨危機時會用到的避難收容等設施位置資訊，提升自身在戰災狀況時生存自救自保能力。

「居安思危，思則有備，有備無患。」沒有人希望危機發生，但面對威脅時，我們必須有所準備，才能在第一時間確保自身及家人安全，唯有建立自我防衛的能力及觀念，才能提升國家整體的防衛能量及社會韌性，讓我們一起守護家園的安全。

新北市長

侯友宜





延此虛線剪開

請先掃描下方設施查詢區QR CODE或至新北iMAP(<https://map.ntpc.gov.tw/>)，查詢住家附近的相關資訊，並填寫以下空白欄位

• 防空避難設施

地址：_____

地址：_____

• 急救責任醫院

院所名稱：_____

地址：_____

緊急醫療能力分級：_____

• 配售站

配售站名稱：_____

地址：_____

• 臨時供水站

預設位置：_____

• 避難收容處所

名稱：_____

地址：_____

• 救濟站

名稱：_____

地址：_____

• 與家人緊急集合點

集合點A：_____

集合點B：_____

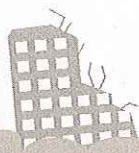
集合點C：_____



設施查詢區

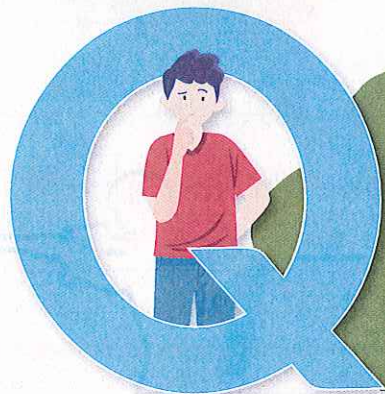


新北iMAP

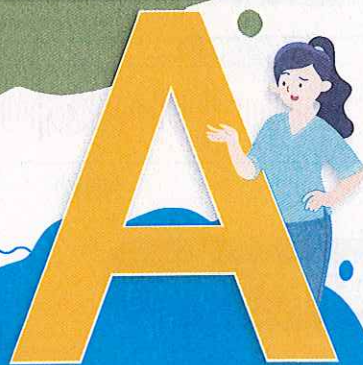




空襲警報與防空避難



某日某時傳出近 2 分鐘的警報聲響，約 5 分鐘後附近傳來爆炸聲，這時民眾該怎麼做呢？



我們先知道！

部會業管權責

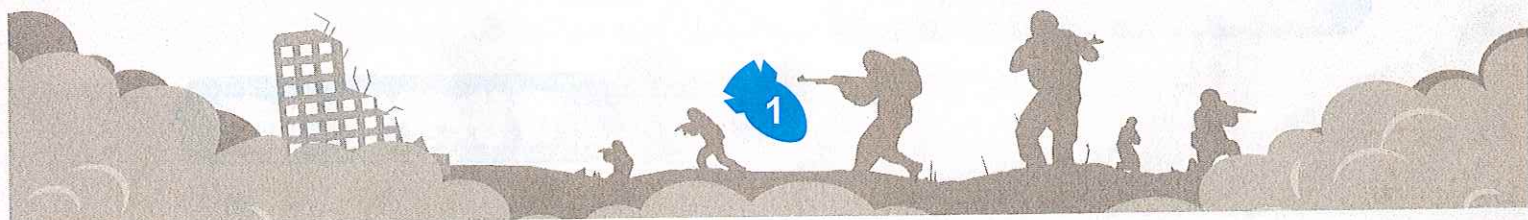
- 國防部監控敵空襲動態
- 若有進犯跡象，通知內政部警政署發放空襲警報

市府業管權責

- 警察局傳遞情報與警報發放
- 消防局待命支援滅火與救難
- 衛生局通報醫院待命收治傷病患

區公所、里長職責

- 平時宣導及分配轄區住戶避難處所，並藉政府機關城鎮韌性(防空)演習，引導民眾配合演練
- 戰時協力民防團負責引導民眾進入避難處所



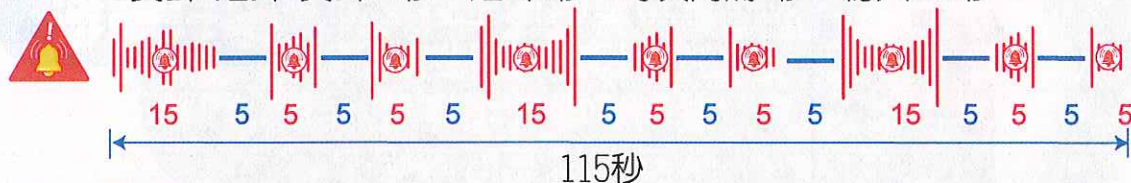
聲響識別



再來我們
必須認識

緊急警報：

1長聲2短聲 長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒



解除警報：

1長聲90秒



避難行動



室內



關閉門窗



關閉電源



關閉水源



關閉瓦斯

聽從指引進入
避難設施



室外

開（乘）車



靠邊停於安全地方下車

聽從指引進入
避難設施



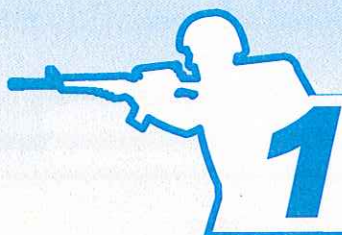
室外

步行



聽從指引進入
避難設施

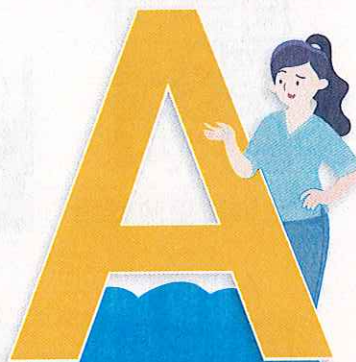
就近利用
地形（物）避難



空襲警報與防空避難



還需要注意
那些事呢？



我們還
要注意！

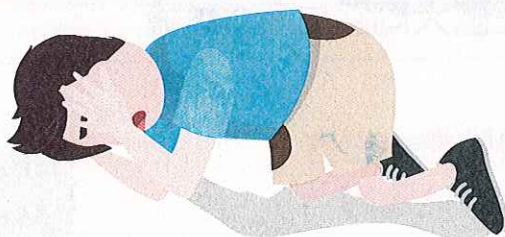
防空疏散避難設施均位
於地下室，且於建築物
門口等外牆上明顯處能
看到防空避難標誌牌



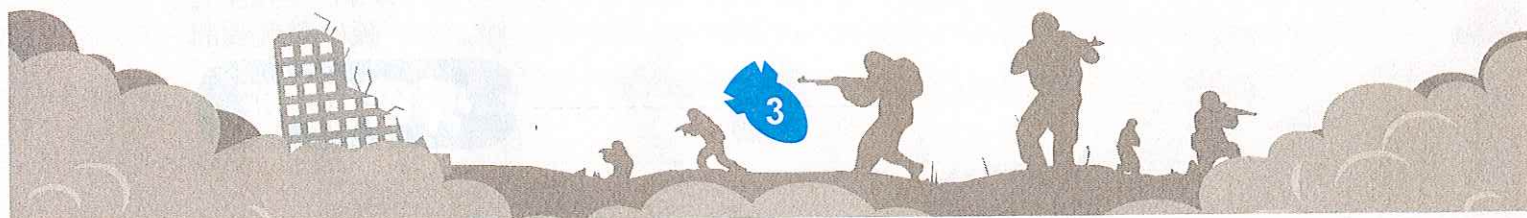
保持冷靜
聽從引導人員



避難姿勢



- 1.採跪姿
- 2.身體微拱
- 3.胸口遠離地面
- 4.雙手遮住眼、耳
- 5.嘴巴微張



防空避難手機軟體

iOS



防空避難警政軟體

iOS



新北市iPolice

Android

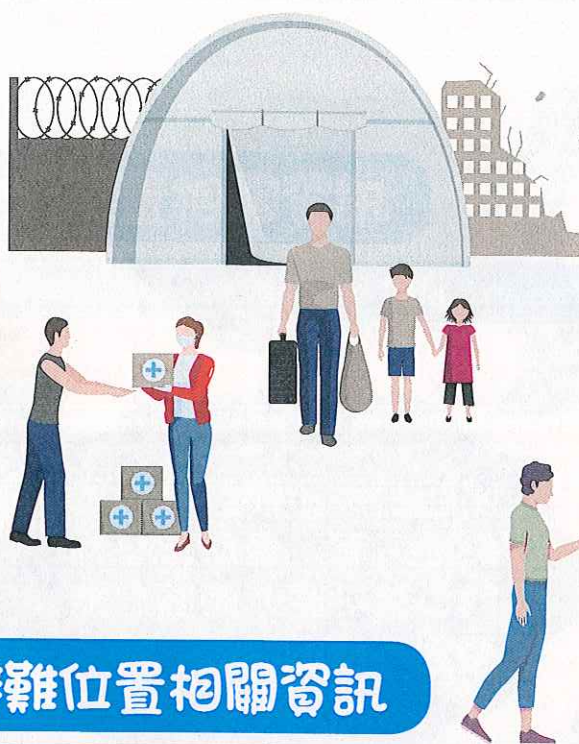


防空避難警政軟體

Android



新北市iPolice



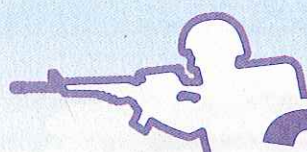
防空疏散避難位置相關資訊

編號	里別	地址
1	福丘里	新北市板橋區中山路一段161號
2	力行里	新北市中和區中正路291號
3	雙鳳里	新北市新莊區中正路706號
4	寶福里	新北市新店區寶高路26號
5	頂新里	新北市土城區頂新里中央路4段279巷1號
6	大同里	新北市汐止區大同路二段236號

★新北市防空避難設施完整資訊請掃描右方
QR CODE或下載新北市iPolice APP 查詢



新北市各里防空
疏散避難資訊



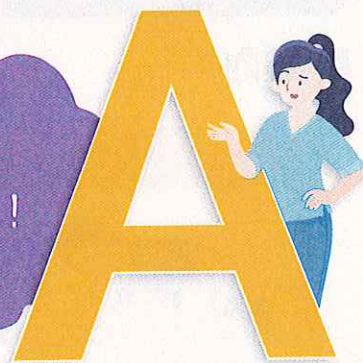
2

建物倒塌失火應處



晚間傳出建物坍塌的聲響，疑似鄰近大樓因空襲波及而傾倒，民宅失火，這時民眾該怎麼做呢？

我們要知道！



部會業管權責

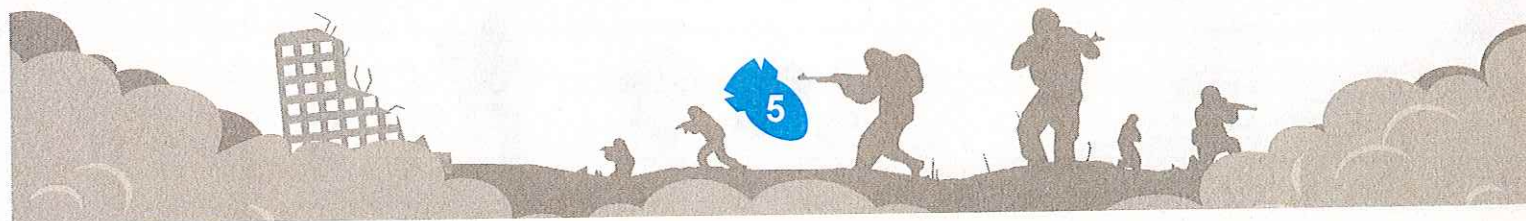
- 內政部消防署依緊急救災救護體系指揮調度全國消防局執行救災救護勤務

市府業管權責

- 消防局調度執行滅火與人員救援
- 衛生局督導醫院傷病患收治及緊急醫療救護資訊通報

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時引導救難團隊協助救護，並告知民眾相關資訊，便於傷患醫療





我們還要注意！

災難發生前

- 查詢居家附近避難收容處所及救濟站的位置及聯絡電話
- 與家人事先討論並約定事後會合地點



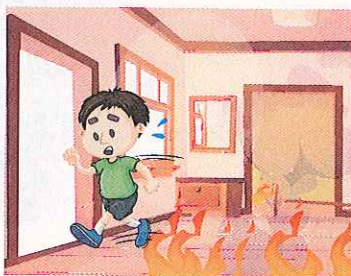
新北市避難
收容處所及
救濟站地點

災難發生中

- 室內：



坍塌時，以堅固桌底
或牆角為掩護躲避



失火時，迅速開門
往一樓戶外逃生



身體著火時，停在
原地躺下，雙手摀
臉滾翻熄滅火勢

- 室外：以隨身物品保護自身頭部，
並遠離建築物

災難發生後

- 空襲後，依先前約定的聯繫方式前往
市府指定地點與親屬會合



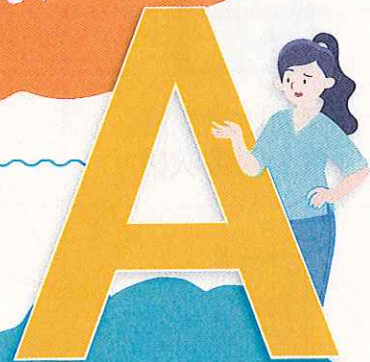
3 停電應處

交通號誌
無法運作

通報
台電公司
檢修



空襲過後，夜晚整座
城市都沒有光亮，街
道一片漆黑，交通號
誌都無法運作，這時
民眾該怎麼做呢？



我們要先知道！

部會業管權責

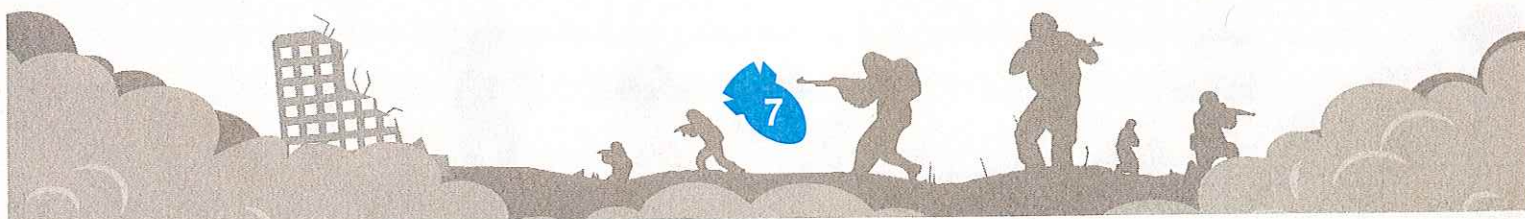
- 經濟部督管台電公司負責
控管全國電力運用情形，
無預警斷停電時，立即要
求台電公司瞭解肇因，並
限時完成修護

市府業管權責

- 電力配控屬中央政府權
責，市府立即啟用備載電
源，並派員交通管制，同
時掌握台電公司維修進度

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性
演習演練
- 戰時引導並協助民眾至明
亮處安置，同時通報台電
公司檢修



再來我們
必須知道



停電時



保持冰箱關閉
減少開啟次數



使用手電筒
避免點燃蠟燭



離家避難前
關閉電源總開關



可撥打 1911 台電客服
專線詢問或通報



拔除插座上的電器
插頭，避免電力恢
復時造成損壞



收聽電池式收音機之
播報，瞭解最新災情
及電力搶修情形

復電後



檢查家中電器設備是否均能正常運作



檢查冰箱或冷凍庫的食物或藥品，如已變質，不宜食用



4 停水應處



空襲過後，繼停電狀況，同時供水設施也無法供水，這時民眾怎麼做呢？

我們要先知道！



部會業管權責

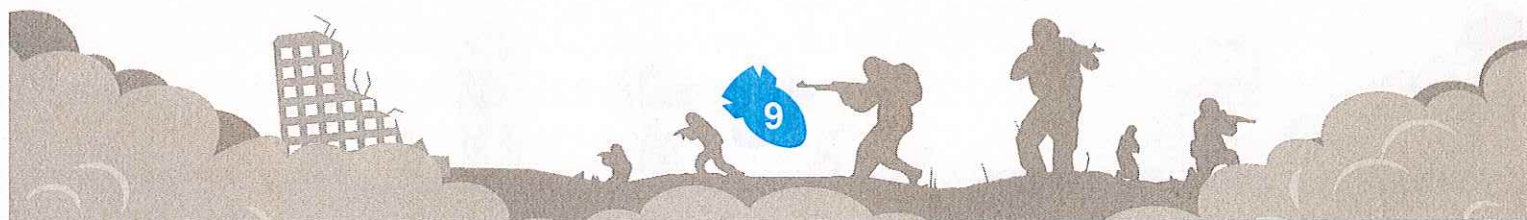
- 經濟部水利署、台灣自來水公司、臺北自來水事業處及金門縣、連江縣自來水廠負責全國水利及自來水管理與運用
- 遇地區大規模停水，除公告停水資訊外，並規劃停缺水防救政策

市府業管權責

- 水利局協調轄區供給水單位檢測查驗停水事故，並由其它區域支援調度供水及啟動備援供水系統，或配合中央水源調度支援

區公所、里長職責

- 平時宣導並配合城鎮韌性演習演練
- 戰時協調供給水單位設置供水站、機動水車供水，並提供包裝飲用水



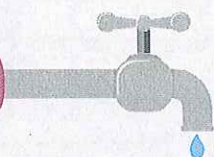


新北市臨時
供水站預設位置



再來我們
必須記得

停水時



- 檢查居家供水設施功能有無故障
- 撥打1910自來水公司客服專線進行詢問或通報
- 立即關閉抽水機電源
- 儲水宜使用濾水器、逆滲透或蒸餾並煮沸後飲用



恢復供水後

- 恢復供水後應將全部水閥打開排氣，且排水1-2分鐘後再使用，若水量不足或水壓、顏色異常，應立即通報自來水公司處理

